

# **Новый личный кабинет пациента**

**Богданов Алексей Александрович**  
**Исполнительный директор ООО «Решение»**

## Каковы были предпосылки создания нового личного кабинета?



- Необходимость предоставлять пациентам качественный сервис в условиях конкурентного рынка медицинских услуг
- Ограниченность функционала модуля получения результатов исследований (WebLab)
- Необходимость переводить приложение на новые технологии, без использования API XML-сервера
- Повышение безопасности хранимых и передаваемых данных
- Получение опыта комплексной WEB-разработки для оценки рисков, возможности и целесообразности вести разработку основных модулей МИС на WEB-технологиях.

## Создание личного информационного пространства пациента:



Планирование  
посещений  
(интеграция с iCal,  
CalDav и т.д.)



Доступ к  
результатам  
лабораторных  
исследований



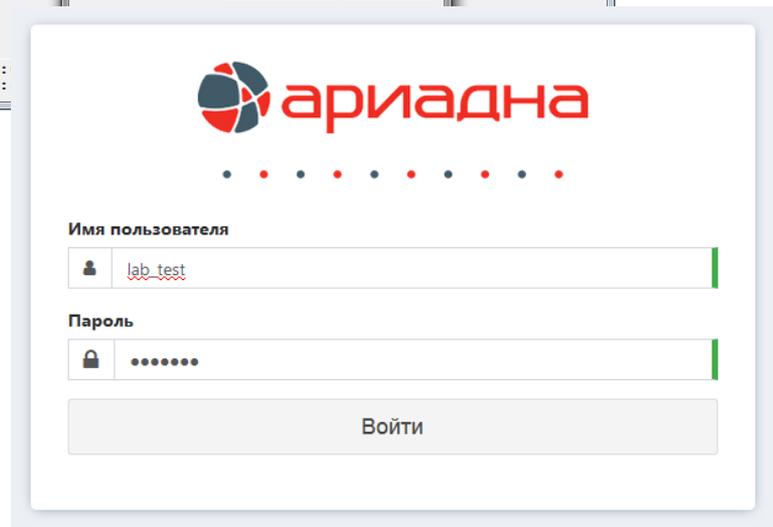
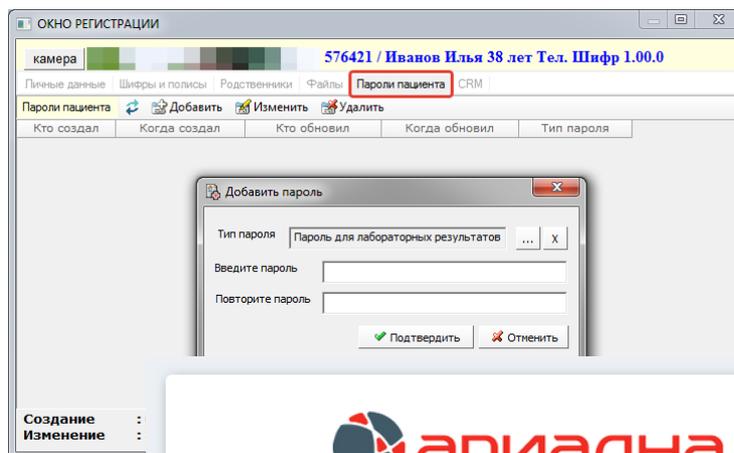
Доступ к ЭМК  
(консультации,  
осмотры, выписки  
из ИБ)



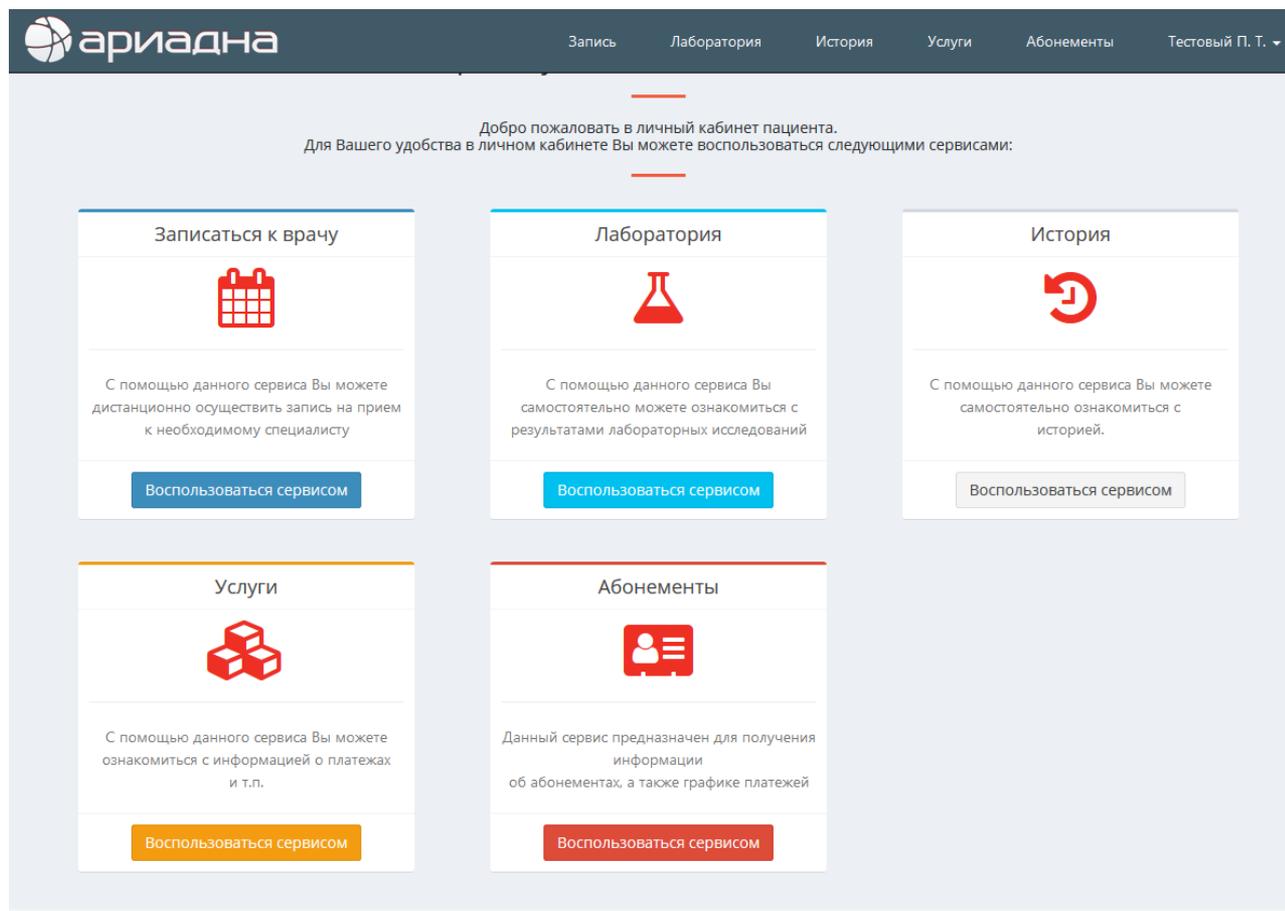
Доступ к снимкам  
пациента  
(УЗИ, КТ, МРТ,  
рентген и т.д.)

## Порядок подключения к личному кабинету

- Пациент должен дать согласие на получение доступа в личный кабинет
- Медрегистратор генерирует логин и пароль пациента и прикладывает его к договору пользования личным кабинетом
- Пациент использует любое средство доступа в интернет (ПК, планшет или телефон) и заходит в личный кабинет
- По желанию учреждения, может быть добавлена двухфакторная авторизация через СМС-сообщения



## Стартовая страница личного кабинета



The screenshot shows the start page of a patient's personal account on the Ariadna website. At the top, there is a dark navigation bar with the Ariadna logo on the left and a menu with the following items: [Запись](#), [Лаборатория](#), [История](#), [Услуги](#), [Абонементы](#), and [Тестовый П. Т.](#) with a dropdown arrow. Below the navigation bar, a central message reads: "Добро пожаловать в личный кабинет пациента. Для Вашего удобства в личном кабинете Вы можете воспользоваться следующими сервисами:". Below this message are five service cards arranged in two rows. Each card has a title, an icon, a brief description, and a button labeled "Воспользоваться сервисом".

- Записаться к врачу**: Icon of a calendar. Description: "С помощью данного сервиса Вы можете дистанционно осуществить запись на прием к необходимому специалисту." Button: "Воспользоваться сервисом" (blue).
- Лаборатория**: Icon of a flask. Description: "С помощью данного сервиса Вы самостоятельно можете ознакомиться с результатами лабораторных исследований." Button: "Воспользоваться сервисом" (blue).
- История**: Icon of a circular arrow. Description: "С помощью данного сервиса Вы можете самостоятельно ознакомиться с историей." Button: "Воспользоваться сервисом" (grey).
- Услуги**: Icon of stacked blocks. Description: "С помощью данного сервиса Вы можете ознакомиться с информацией о платежах и т.п." Button: "Воспользоваться сервисом" (orange).
- Абонементы**: Icon of a person with a list. Description: "Данный сервис предназначен для получения информации об абонеентах, а также графике платежей." Button: "Воспользоваться сервисом" (red).

## Просмотр ЭМК и ее событий



[Запись](#)   [Лаборатория](#)   [История](#)   [Услуги](#)   [Абонементы](#)   Тестовый П. Т. ▾

[Главная](#) / [История](#)

### События

#	Дата	Врач / Вид исследования
	08.06.2017	Костылев С. А. УЗДГ артерий нижних кон...
	05.06.2017	Абрамова И. А. Офтальмолог
	05.06.2017	Антонова Л. А. УЗДГ артерий нижних кон...
	24.05.2017	Алентьев Г. А. Терапевт участковый
	24.05.2017	Борзанова М. В. Терапевт участковый
	29.10.2015	Дорофеева Т. Л. Физиотерапия
	26.03.2015	Исследование ПАО №1
	24.02.2015	
	24.02.2015	
	27.11.2013	
	27.11.2013	

### 24.05.2017: Консультация специалиста - Алентьев Георгий Александрович

<b>Врач</b>	Алентьев Георгий Александрович, Терапевт участковый
<b>Местоположение</b>	На дому
<b>Время номерка</b>	24.05.2017 00:02
<b>Цель посещения</b>	7 Неотложная помощь (каб.неотл.помощи)
<b>Случай</b>	Первичный Инвалидность
<b>Основной диагноз</b>	<a href="#">F13 Психические и поведенческие расстройства, вызванные употреблением седативных или снотворных средств</a> Здоров

### Протокол диспансеризации

<b>Результат диспансеризации</b>	Установлено диспансерное наблюдение нет. Назначено лечение нет. Направлено на дополнительное диагностическое исследование, не входящее в объем диспансеризации нет. Направлено для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи нет. Направлено на санаторно-курортное лечение нет
<b>Проведены манипуляции</b>	Измерение внутриглазного давления нет
<b>Факторы риска развития хронических заболеваний</b>	Повышенный уровень артериального давления нет. Дислипидемия нет. Повышенный уровень глюкозы в крови нет. Курение табака нет. Риск пагубного потребления алкоголя нет. Риск потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача нет. Нерациональное питание нет. Низкая физическая активность нет. Избыточная масса тела (ожирение) нет. Отягощенная наследственность по хроническим неинфекционным заболеваниям нет. Высокий уровень стресса нет. Суммарный сердечно-сосудистый риск Низкий

# Просмотр лабораторных заказов и статусов выполнения



[Запись](#)   [Лаборатория](#)   [История](#)   [Услуги](#)   [Абонемнты](#)   Фрай Ф. Ф. ▾

Главная / Результаты лабораторных исследований

### Заказы

24 Октябрь 20'    24 Октябрь 20'    Найти

#	Номер	Дата	Статус
18	17042541100642	25.04.2017	отменён
19	17040641097912	06.04.2017	в работе
20	17040641097910	06.04.2017	в архиве
21	17033141097276	31.03.2017	в работе
22	17033141097270	31.03.2017	частично выполнен
23	17033041097108	30.03.2017	частично выполнен

Найдено заказов: 23

« 1 2 »

### Заказ №17033041097108

**Результаты**   Услуги

**Сыворотка IDs: 303170100**

Откл	Показатель	Результат	Ед. изм.	Реф. интервал
2		1.00		
3		1.00		
	Билирубин прямой	1.00		(2.00 - 15.00)
	m6273151	1.00		
	m6273116	1.00		
	Билирубин общий	1.00		(5.00 - 20.00)
	HCV_wg	Pos		
	HCV_wg	1.00		
	Сиаловые к-ты	1.00		
	Кортизол	3.00		
<b>Прочее</b>				
	C-реактивный белок 1	разжиженная		
	Ревматоидный фактор (кач.)	1.00		
	Ревматоидный фактор (колич.)	1		
	CD16+ лимфоциты	1 %		

# Печать бланков лабораторных исследований

		<b>Клинико-диагностическая лаборатория</b>		
ФИО:	<b>Показательный Пациент Лаб</b>	Пол:	Мужской	
Рожд.:	08.08.2008 (8 лет 8 мес.)	№ карты:	20008	
Сост.:				
Напр.:	Ospedale Fatebenefratelli			
<b>Результаты исследований</b>				
Мат.:	Тестовый образец	IDs:		
Рег.:	27-04-2017 17:05	<b>17042704</b>		
Вып.:	27-04-2017 17:08			
Откл	Показатель	Результат	Ед.изм.	Реф.интервал
	ТР АЛТ	15.00		
	ТР АСТ	17.00		< 20.00
	ТР Калий (T0)	1.20		
	Результат тестовой работы #web2-1--1	1.0		
	Результат тестовой работы #web2-2--1	2.0		
	Результат тестовой работы #web2-3--1	3.0		

# Планирование и просмотр графика посещений

ариадна

[Запись](#)
[Лаборатория](#)
[История](#)
[Услуги](#)

Дата: Вы выбрали дату: 23 нояб. 2017 г., 0:00:00

воскресенье	понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	Здесь список номерков - ВРЕМЯ
29	30	31	1	2	3	4	
8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	
5	6	7	8	9	10	11	
8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	
12	13	14	15	16	17	18	
8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	
19	20	21	22	23	24	25	
8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	
26	27	28	29	30	1	2	
8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	8 талонов	

#	Талон	Дата/время	Специальность	Врач	Статус	Управление
1	541584	01.02.2016 09:20	Специальность	Иванов Иван Иванович	Архив	<a href="#">Записаться повторно</a> <a href="#">Отменить запись</a>
2	541584	06.08.2017 12:00	Специальность	Петров Петр Васильевич	Активно	<a href="#">Записаться повторно</a> <a href="#">Отменить запись</a>
3	541584	01.10.2017 18:40	Специальность	Сидоров Владимир Анатольевич	Активно	<a href="#">Записаться повторно</a> <a href="#">Отменить запись</a>

## Ведение финансового учета



Возможность просмотра списка оказанных услуг и платежей



Продажа и ведение абонементов обслуживания (массаж, бассейн, косметология и т.д.)



Пополнение средств (личный счет пациента)



Программы лояльности (бонусы и скидки)



Семейное обслуживание (единый аккаунт на всю семью)

# Просмотр финансовой информации (услуги, абонементы, платежи)



[Запись](#)   [Лаборатория](#)   [История](#)   [Услуги](#)   [Абонементы](#)   Тестовый П. Т. ▾

Главная / 
 Перечень абонементов / 
 Абонемент на 3 дня

## Абонемент на 3 дня №666\1

Информация по абонементу	
Дата заключения договора:	28.10.2015
Срок действия:	25 дней
Дата начала:	28.10.2015
Дата окончания:	21.11.2015
Стоимость абонемента:	8 000.00 Р
Итоговая скидка:	12,00 %
Стоимость с учетом скидки:	7 040.00 Р
Общая стоимость услуг:	11 296.48 Р
Услуг оказано на:	20 288.96 Р
Абонемент оплачен на:	3 000.00 Р

График платежей		
Дата платежа	Сумма задолженности	Внесенная сумма
28.10.2015	1 760.00 Р	0.00 Р
28.11.2015	1 760.00 Р	0.00 Р
05.12.2015	0.00 Р	3 000.00 Р
28.12.2015	1 760.00 Р	0.00 Р
28.01.2016	1 760.00 Р	0.00 Р

Состав абонемента					
	Идентификатор	Код	Наименование	Количество	Использовано
+	907	112	Консультации	5	2

## Что будет дальше?

### Система автоматических напоминаний о:



Предстоящем  
приеме



Необходимости  
выполнения процедур  
(измерение АД,  
температуры, ингаляции  
и т.д.)



Необходимости  
пройти  
диспансерное  
наблюдение



Необходимости  
приёма  
медикаментов



А еще персональные рекомендации  
и таргетированная реклама

**Благодарю за внимание!**

**Богданов Алексей Александрович**  
**Исполнительный директор ООО «Решение»**  
**+7 (812) 337-70-77, +7 (921) 319-24-95**  
**[alexey.bogdanov@reshenie-soft.ru](mailto:alexey.bogdanov@reshenie-soft.ru)**